



# ETICKÝ KODEX PODNIKÁNÍ PODNIKATELSKÉHO SUBJEKTU Petr Ptáček

## Vaše povinnosti po dobu spolupráce s podnikatelským subjektem Petr Ptáček

Během práce pro podnikatelský subjekt Petr Ptáček je od Vás požadováno, abyste zachovával/a vysokou úroveň integrity. Tento materiál Vás informuje o kodexu chování pro podnikatelský subjekt Petr Ptáček a uvádí nástin pravidel, jež toto chování podporují.

Máte-li jakékoli dotazy nebo pochybnosti o kterémkoli pravidlu, obraťte se na Vaši přímou kontaktní osobu v podnikatelském subjektu Petr Ptáček.

**Povinnosti obsažené v tomto dokumentu mohou být změněny či rozšířeny  
Vaší smlouvou či smlouvami s podnikatelským subjektem Petr Ptáček**

## Kodex chování podnikatelského subjektu Petr Ptáček

Vyzývá jednotlivce, aby:

- dodržovali všechny příslušné zákony
- byli čestní, poctiví, a důvěryhodní ve všech aktivitách a vztazích
- vyhnuli se všem střetům zájmů mezi pracovními a osobními záležitostmi
- rozšiřovali princip rovnoprávnosti na různorodé komunity
- usilovali o vytvoření bezpečného pracovního prostředí a ochranu životního prostředí
- uznávali, oceňovali a dávali za příklad etické chování

### Obecné zásady

Jako nezávislý zprostředkovatel pojištění jste povinen vybrat a navrhnout klientovi jen takové pojištění, jež nejlépe odpovídá potřebě pojistné ochrany klienta.

Respektujte pravidla hospodářské soutěže a obchodních zvyklostí, vyvarujte se používání nepravdivých a pomlouvačných výroků o svých konkurentech a všeho, co by mohlo porušit důvěru klientů a vyvolat zkreslený dojem o jeho službách.

Veškerou reklamu veďte pravdivě v souladu s čestnou soutěží bez prvků klamavé reklamy.

Jste povinen, jako součást hospodářského odvětví v pojišťovnictví, podílet se na udržení zdravého a funkčního pojišťovacího trhu.

### **Zásady chování ve vztahu ke klientům**

- dodržujte zásady mlčenlivosti o všech skutečnostech týkajících se pojištění klientů
- poskytněte zásadně úplné, pravdivé, nezkrácené a srozumitelné informace o pojišťovnách, pojistných produktech a jejich ceně
- neakceptujte požadavky klienta na sjednání pojištění s nečestnými úmysly
- v závislosti na obsahu smlouvy s klientem jste odpovědný za komplexní analýzu rizik, zpracování návrhů pojistných programů, konzultační a poradenskou činnost, správu uzavřených pojištění a součinnost při pojistných událostech
- musíte umístit pojištění za cenu a podmínek předložených pojistitelem
- nepoužívejte za účelem získání klienta nekalých a neetických praktik vůči konkurenci

### **Střet zájmů**

- vyhněte se jakýmkoli aktivitám nebo vztahům, jež by mohly být v konfliktu s Vaší prací při plnění úkolů pro podnikatelský subjekt Petr Ptáček, nebo by mohly budít zdání takového konfliktu
- nepoužívejte zdroje a prostředky podnikatelského subjektu Petr Ptáček. pro Vaše aktivity, které provádíte mimo rámec práce, prováděné pro podnikatelský subjekt Petr Ptáček
- nediskreditujte jméno nebo pověst podnikatelského subjektu Petr Ptáček
- pokud se Vás týká možný konflikt zájmů, ohlaste to písemně Vašemu přímému kontaktu podnikatelského subjektu Petr Ptáček

### **Kontrolní a účetní postupy**

- dodržujte účetní postupy a pravidla výkaznictví, finančního řízení a kontroly
- veďte přesně a udržujte Vaši chronologickou evidenci a další evidenci týkající se prací pro podnikatelský subjekt Petr Ptáček aktuální a kompletní a zacházejte s ní jako s důvěrnou
- zajišťujte důvěrnost informací podnikatelského subjektu Petr Ptáček
- neuvádějte informace podnikatelského subjektu Petr Ptáček mimo rámec této společnosti, pokud k tomu nemáte výslovný souhlas vedení podnikatelského subjektu Petr Ptáček

### **Duševní vlastnictví**

- chraňte duševní vlastnictví podnikatelského subjektu Petr Ptáček i třetích stran
- s výjimkou případů, kdy to vyžaduje Vaše práce, nezveřejňujte či neuvolňujte interní nebo důvěrné informace anebo údaje podnikatelského subjektu Petr Ptáček nebo jiných subjektů, které podnikatelský subjekt Petr Ptáček chrání jako důvěrné

- na závěr Vaší spolupráce s podnikatelským subjektem Petr Ptáček odevzdejte bez zbytečného odkladu vše, co je majetkem podnikatelského subjektu Petr Ptáček, včetně podkladů, které mají důvěrný nebo interní charakter
- pokud si nejste jistí, co se považuje za interní nebo důvěrné informace a podklady, obraťte se na Váš přímý kontakt podnikatelského subjektu Petr Ptáček

### **Spravedlivé zaměstnanecké vztahy**

- uplatňujte zásadu rovnoprávného a nestranného jednání se všemi jednotlivci bez ohledu na jejich rasu, barvu pleti, náboženské vyznání, národnost, pohlaví, věk, zdravotní postižení nebo jiný specifický rys chráněný zákonem
- udržujte pracovní prostředí, jež je prosto jakéhokoli obtěžování jakékoli povahy, včetně sexuálního obtěžování a šikanování

### **Životní prostředí, zdraví a bezpečnost práce**

- dodržujte všechny relevantní zákony a předpisy týkající se ochrany životního prostředí, zdraví a bezpečnost práce, a požární ochrany
- vytvářejte a udržujte bezpečné pracovní prostředí
- provádějte prevenci pracovních úrazů

### **Bezpečnost a krizový management**

- dodržujte pravidla jednotlivých objektů podnikatelského subjektu Petr Ptáček pro vstup a opuštění budov
- zabraňte přístupu do objektů podnikatelského subjektu Petr Ptáček neoprávněným osobám
- chraňte majetek a zařízení podnikatelského subjektu Petr Ptáček před krádežemi a zneužitím
- podporujte dodržování postupů k prevenci kriminálních činů ohrožujících zaměstnance, klienty, zákazníky a obchodní partnery podnikatelského subjektu Petr Ptáček i její zařízení a technologie

### **Konkurenční vztahy**

- nikdy nehovořte s představiteli konkurence podnikatelského subjektu Petr Ptáček o cenách, nákladech, ziskových maržích nebo dalších tématech, které jsou předmětem Vaší spolupráce s podnikatelským subjektem Petr Ptáček
- případnou komunikaci s konkurenty podnikatelského subjektu Petr Ptáček udržujte pouze v takových mezích, pro které existuje legitimní obchodní důvod
- vyhýbejte se komunikaci nebo jednání, které by mohlo zakládat podezření z nekalých smluv nebo dohod

### **Vztahy s pojistiteli**

- buďte spravedliví a jednejte ve všech vztazích s dodavateli zákonně, účelně a poctivě
- nikdy nesmíte být závislý na kterémkoliv pojistiteli

- mějte aktuální přehled o stavu pojistného trhu, o jednotlivých pojistitelích a jejich produktech
- při umisťování obchodu se chovejte nestranně a profesionálně, vyvarujte se zejména jakýchkoliv pomluv, či protežování některého z pojistitelů
- s pojistiteli udržujte dobré vztahy spolupráce, zakotvené zpravidla v dílčích smlouvách o spolupráci

### **Ochrana soukromí**

- informace o zákaznících používejte jen k oprávněným podnikatelským účelům
- zabezpečte Vaše informace o zákaznících jak v písemné formě, tak v elektronické podobě
- nezískávejte, nezpracovávejte a neuchovávejte informace o Vašich klientech v rozporu se zákony, zejména v rozporu se zákonem a ochraně osobních údajů
- pokud přicházíte při plnění svých pracovních povinností do styku s osobními údaji třetích stran, jste povinni s osobními údaji nakládat v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a směrnicí GDPR

### **Spolupráce s veřejnoprávními orgány**

- dodržujte nejvyšší možnou míru čestnosti při všech kontaktech s představiteli veřejnoprávních orgánů a institucí
- při jednání s veřejnoprávními orgány a institucemi se vždy vyhněte i pouhému zdání nepatřičného chování a důsledně dodržujte zákony a regulatorní pravidla upravující podmínky poskytování produktů a služeb těmto subjektům

### **Interní a důvěrné informace**

- nezveřejňujte a neuvolňujte (kromě případů, kdy to vyžaduje Vaše práce pro podnikatelský subjekt Petr Ptáček) interní nebo důvěrné informace nebo údaje podnikatelského subjektu Petr Ptáček nebo jiných subjektů, jež je podnikatelský subjekt Petr Ptáček povinna chránit jako důvěrné
- informace, které vznikly při práci pro podnikatelský subjekt Petr Ptáček, jsou majetkem podnikatelského subjektu Petr Ptáček
- při ukončování Vašeho úkolu pro podnikatelský subjekt Petr Ptáček odevzdejte bez prodlení veškeré náležitosti, které patří podnikatelskému subjektu Petr Ptáček, včetně materiálů, jež mají povahu důvěrných nebo interních materiálů
- pokud si nejste jisti tím, co je považováno za interní nebo důvěrné, požádejte o objasnění Váš přímý kontakt podnikatelského subjektu Petr Ptáček